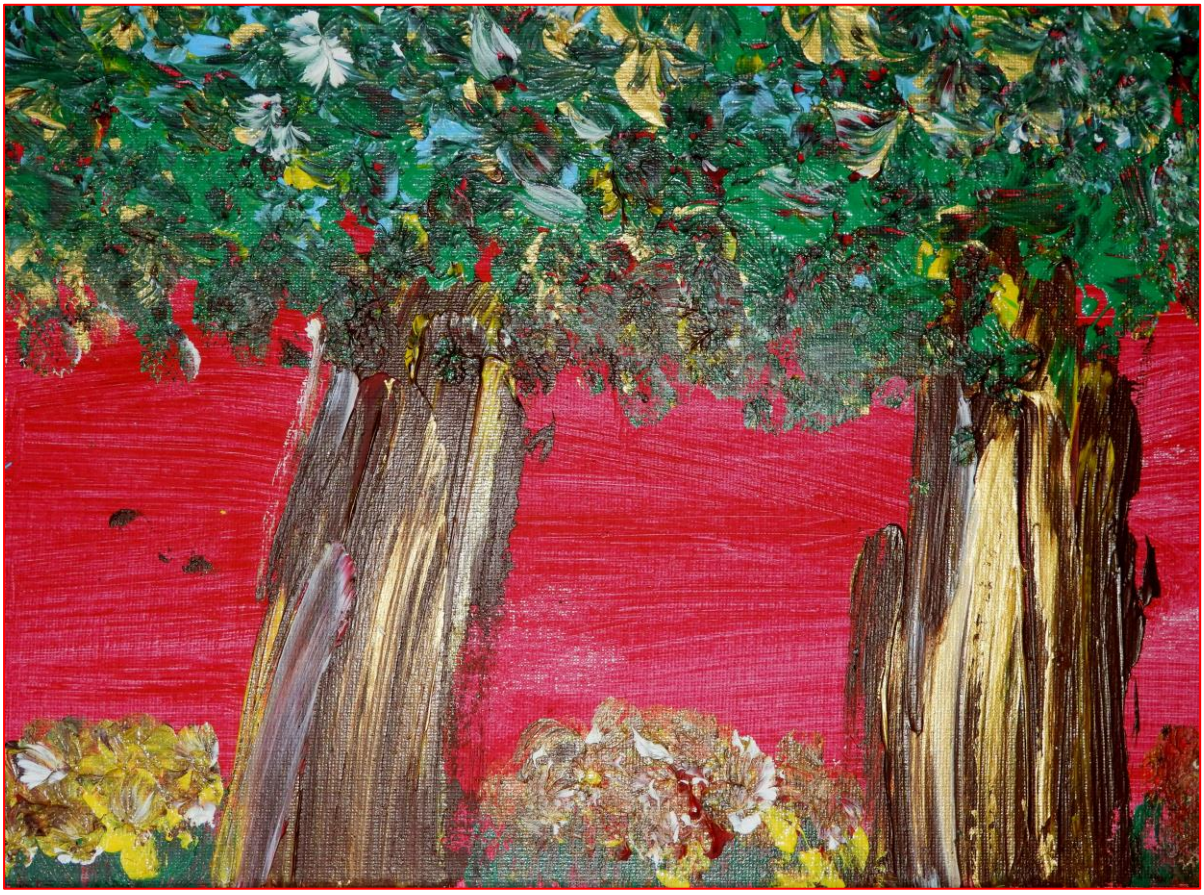
CARTA DEI SERVIZI



Samidad ETS cooperativa sociale p.a.
Via Nasuti, 159/A – 66034 – Lanciano [CH]
Tel. 0872-711943/Fax 0872728581
Mail info@samidad.it
Pec samidad@pec.it
Sito web www.samidad.it

Samidad ETS opera secondo i principi di "progettazione e produzione" dei servizi nel rispetto della Persona e dei suoi bisogni, rifiutando la logica della mera "erogazione".

Adottando una logica di progettazione / produzione dei servizi la cooperativa assume un ruolo attivo nel complesso sistema dei servizi rivolti alla persona: dalla rilevazione della domanda, al reperimento delle risorse necessarie, la cooperativa si attiva affinché sia data una risposta concreta al cittadino.

Al contrario quando si "erogano servizi" le decisioni sulla qualità e sulla quantità prescindono dai bisogni e quindi dalla soddisfazione dei beneficiari e dipendono invece dalle risorse a disposizione, di solito ottenute grazie a trasferimenti. In questa logica se le risorse diminuiscono o i costi crescono ci si limita a ridurre la quantità o la qualità dei servizi.

Ad un comportamento volto a "trasferire risorse" l'organizzazione dunque sostituisce un comportamento attento soprattutto alla qualità del servizio fornito da sempre attenta alla qualità intesa come accreditamento di eccellenza, centrato su una cultura della qualità come ricerca delle condizioni che consentano di rendere intenzionale e di governare un processo costante di miglioramento dell'essere e fare cooperazione sociale.

La volontà di avviare servizi in chiave preventiva e promozionale, di consentire una conduzione imprenditoriale e partecipata di servizi di welfare, di avvicinare le risposte ai bisogni, di adottare forme di gestione democratica fanno della nostra cooperativa un'organizzazione che mira a coniugare ed equilibrare, arricchendoli reciprocamente, i principi tipici della imprenditoria (l'attenzione organizzativa, l'innovazione, l'efficiente uso delle risorse) con quelli dell'intervento sociale (la finalizzazione agli "ultimi", il disinteresse, la condivisione).

PREMESSA

Samidad è l'acronimo

acronimo di: servizi socio-sanitari-assistenziali mutualistici intergenerazionali di assistenza domiciliare

La Samidad nasce a Lanciano nel 1994: si occupa di progettazione e gestione di servizi socio-sanitari-educativi di carattere residenziale, semiresidenziale e domiciliare.

Nel 2024 celebra suoi 30 anni di attività nel settore sociale.

SAMIDAD ETS propone un modello di impresa sociale che opera nel mercato dei servizi alla cittadinanza in osservanza delle leggi europee, nazionali e regionali, facendo proprie nella gestione dell'organizzazione valori etici quali: → la priorità della persona come cittadino titolare di diritti, rispetto alla visione della persona utente/destinataria di un servizio; → il rispetto del lavoratore (applicazione totale del contratto collettivo nazionale di riferimento); → la concorrenza leale con le imprese sociali operanti nello stesso settore (integrazione consortile tra le cooperative del territorio).

I servizi che Samidad progetta e gestisce hanno un comune denominatore: la partecipazione del Cittadino intesa come: *"azione concreta di esercizio della cittadinanza attiva della Persona che utilizza un servizio per migliorare la propria condizione di vita".* La centralità della persona-cittadino nelle azioni di realizzazione di un servizio concretizza nei fatti il principio secondo il quale *l'utente* non è un mero fruitore ma *cittadino.* Ne consegue che, il sostantivo che l'Organizzazione usa per definire l' *utente* è quella di *"avente diritto":* esso permette di identificare immediatamente la posizione della Persona nei confronti di un servizio del quale, si ribadisce, non è mero fruitore, bensì titolare.

PERCHE' LA CARTA DEI SERVIZI

Carta dei Servizi è un documento attraverso cui l'ente erogatore esplicita i suoi orientamenti dichiarando altresì la tipologia e le modalità di realizzazione dei servizi. L'elaborazione della Carta dei Servizi è una precisa ottemperanza a quanto disposto dalla normativa nazionale in materia di erogazione dei servizi alla persona ed, in particolare:

DPCM del 27 gennaio 1994 recante "Princìpi sull'erogazione dei servizi pubblici" che detta i princìpi cui deve uniformarsi l'erogazione dei servizi pubblici e stabilisce l'obbligo per tutti i soggetti erogatori, pubblici e privati, di definire e di adottare "*standard specifici di qualità e quantità dei servizi*";

D. Lgs. n. 286 del 1999 recante ""Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attivita' svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59"

Legge328/2000 recante: " Realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali.

Legge n. 244 del 2007 (legge finanziaria 2008)

Legge n. 15 del 2009 recante "Delega al Governo finalizzata all'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e alla efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni"

Legge n. 27 del 2012 recante "disposizioni urgenti per la concorrenza, lo sviluppo delle infrastrutture e la competitività.

La Carta ha la finalità di informare gli aventi diritto dei servizi che Samidad – ONLUS - realizza: infatti, solo attraverso l'informazione, precisa, puntuale ed aggiornata, la persona nella sua posizione di cittadino-utente può esercitare il suo ruolo attivo nella realizzazione del servizio enunciando l'esigibilità dei diritti.

PRINCIPI

PARTECIPAZIONE

Principio fondamentale attraverso cui la persona è attiva nell'esercizio dei suoi diritti. Promuovere la partecipazione in persone che vivono un momento di fragilità sia da un punto di vista sociale che sanitario è un' operazione difficile perché le *condizioni di fragilità* determinano una auto-censura dei comportamenti per cui la persona non si espone per timore e paura ed non è incline, quindi, a chiedere nulla. La Samidad rimuove queste condizioni, informando il cittadino-utente dei suoi diritti e degli strumenti di cui si può avvalere affinché essi vengano tutelati ed esercitati. I mezzi attraverso cui l'Organizzazione promuove la partecipazione sono: Documentazione informativa e di gestione dei servizi.

IMPARZIALITA'/CONTINUITA'

Principio che attienele modalità connesse alla prassi dell' erogazione di un servizio. Si definisce "erogazione imparziale" del servizio quando l'azione non è condizionata da variabili soggettive (status sociale, ecc.) ma esclusivamente determinata da criteri oggettivi (tipologia target del servizio, bisogno espresso ecc.).Si definisce "erogazione del servizio in maniera continua" l'azione che si compie nell'assicurare al cittadino-utente il diritto ad avere un servizio in maniera regolare e, in ogni caso, fino alla permanenza delle condizioni che lo rendono necessario.

EGUAGLIANZA

Principio attraverso cui il servizio viene organizzato. L' uguaglianza non consta tanto nei contenuti, quanto nell'obiettivo che attraverso l'erogazione del servizio, si vuole raggiungere sulla persona. L'eguaglianza viene intesa così come all'art. 3 della Costituzione Italiana:

a tutte le persone è riconosciuto il diritto ad ottenere il servizio in maniera completa organizzandolo e orientando gli obiettivi in base alla peculiarità del bisogno rilevato.

EFFICACIA / EFFICIENZA

Principi attinenti l'organizzazione dei servizi e la loro erogazione.

L' efficacia sta per impatto dell'intervento e per efficienza l' adozione di modalità congrue al raggiungimento degli obiettivi che il servizio si pone.

L'efficacia è un principio che si applica sia in termini universalistici (impatto del servizio sulla comunità) sia in termini particolaristici (impatto dell'intervento sulla persona).

LA CERTIFICAZIONE DELLA QUALITA'

……..certum facere……..

BUREAU VERITAS
Certification

COOPERATIVA SAMIDAD SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE PER AZIONI

Via Nasuti, 159/A – 66034 LANCIANO (CH)

Certificato multisito. Il dettaglio dei siti è nell'allegato di questo certificato.

Bureau Veritas Italia spa certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

Norma

UNI 10881:2013

Campo di applicazione

Progettazione ed erogazione di servizi assistenziali e socio-sanitari in regime residenziale per soggetti anziani.

Data della certificazione originale:	**03 agosto 2011**
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	**03 agosto 2023**
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	**23 novembre 2023**
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione	**22 dicembre 2023**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **02 agosto 2026**

Certificato N. **IT328999** Rev. N. 1 del: **22 dicembre 2023**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione: Bureau Veritas Italia spa, Viale Monza, 347 - 20126 Milano, ITALIA

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it

Bureau Veritas Certification

COOPERATIVA SAMIDAD
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE PER AZIONI

VIA NASUTI 159/A - 66034 LANCIANO (CH) - Italy

I siti oggetto di certificazione sono in allegato al presente certificato

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Progettazione, gestione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare per anziani, assistenza domiciliare integrata ed assistenza domiciliare per minori, assistenza domiciliare socio-sanitaria, educativa rivolta ai disabili. Progettazione, gestione ed erogazione di servizi socio-assistenziali in forma residenziale per anziani. Progettazione ed erogazione di servizi specialistici per l'integrazione scolastica.

IAF: 38

Data di inizio del ciclo originale da parte dell'organismo di certificazione precedente:	13-Settembre-2005
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	12-Settembre-2023
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	23-Novembre-2023
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	04-Dicembre-2023
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	12-Settembre-2026

Certificato Numero: IT327425 Versione: 1 Data di emissione: 04-Dicembre-2023

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

ACCREDIA

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A. - Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE e scansionarlo con apposita app

1/2

La certificazione della propria attività ha permesso di: organizzare al meglio il lavoro; rendere visibile, all'interno e all'esterno dell'organizzazione, ciò che si fa e come lo si fa; migliorare la qualità di ciò che si fa in quanto l'Agire di ciascuno è sottoposto a costanti verifiche.

Samidad ETS dal 2005 certifica le proprie attività di:

***"Progettazione, gestione ed erogazione** di servizi di: assistenza domiciliare socio assistenziale per anziani, assistenza domiciliare socio educativa per minori, assistenza domiciliare socio sanitaria per disabili*

***Progettazione e gestione dell'erogazione** di servizi socio - sanitari - assistenziali in forma residenziale per anziani.*

***Progettazione, gestione ed erogazione** di servizi specialistici per l'integrazione scolastica."*

Rappresenta una scelta di valore che privilegia la cultura organizzativa rispetto a quella dell'improvvisazione: un impegno a tradurre valori in prassi verificabili ed un'assunzione di responsabilità effettiva nei confronti del cittadino-utente, del committente e della comunità in generale.

I SERVIZI DELLA SAMIDAD

SERVIZI RESIDENZIALI

R.A. “San Giovanni “

San Giovanni Lipioni (CH)

Ospita 16 anziani autosufficienti

R.A. “Villa Flavia “

Carbognano (VT)

Ospita 40 anziani autosufficienti

R.A. “M. Cappelli“

Corchiano (VT)

Ospita 24 anziani autosufficienti

R.S.A. “Il Chiostro“

Celenza sul Trigno (CH)

Samidad gestisce questa struttura direttamente in convenzione con la ASL Lanciano-Vasto. Ha un numero di posti accreditati pari a 20. Nel 2009 sono terminati i lavori di ampliamento di tale struttura creando ulteriori 15 posti letto in un modulo RA;

CASA FAMIGLIA

Lanciano(CH)

Accoglie 9 persone minorennii sottoposte a tutela

Per la ASL di Viterbo gestisce una comunità psichiatriche:
Comunità psichiatrica sita in Viterbo. Ospita 10 persone adulte con problematiche psichiatriche. Si occupa altresì di inserimento lavorativo.

Sono residenziali quei servizi che offrono prestazioni socio-sanitarie-educative a ciclo continuo in strutture diverse dal domicilio della Persona: è questo il caso delle residenze assistenziali per anziani, comunità educative per persone minorenni, case famiglia ecc.

Sono semiresidenziali i servizi che erogano prestazioni in luoghi diversi dal domicilio della Persona e che vengono svolti in orario, solitamente diurno: è questo il caso dei centri diurni, centri di aggregazione ecc.

Sono domiciliari i servizi che vengono svolti presso il domicilio della persona e le modalità di erogazione delle prestazioni vengono solitamente concordate con la persona in carico e/o suo familiare: è questo il caso dell'assistenza domiciliare agli anziani, minori ecc.

I SERVIZI DELLA SAMIDAD

SERVIZI TERRITORIALI

I servizi che l'Organizzazione gestisce sono convenzionalmente raggruppati in:

SERVIZI PER PERSONE ANZIANE

- Assistenza Domiciliare Anziani (ADA/SAD)

SERVIZI PER LE PERSONE DISABILI

- Assistenza Domiciliare Educativa per persone con minorazione visiva(Ex L.R. 32/97 e L. 284/97)
- Servizio di Assistenza alla Persona (SAP ex L. 104/92)
- Assistenza specialistica scolastica
- Home Care Premium
- Centro socio-occupazionale

SERVIZI PER PERSONE MINORENNI ED INFANZIA

- Assistenza Domiciliare Educativa
- Case Famiglia

SERVIZI PER LA PLURALITA' DELLA POPOLAZIONE

- Segretariato Sociale, PUA, Servizio Sociale Professionale

I servizi sono rivolti alla pluralità della popolazione e possono essere, a seconda della tipologia di prestazioni erogate, a carattere residenziale, semiresidenziale e domiciliare.
Sono residenziali quei servizi che offrono prestazioni socio-sanitarie-educative a ciclo continuo in strutture diverse dal domicilio della Persona: è questo il caso delle residenze assistenziali per anziani, comunità educative per persone minorenni, case famiglia ecc.
Sono semiresidenziali i servizi che erogano prestazioni in luoghi diversi dal domicilio della Persona e che vengono svolti in orario, solitamente diurno: è questo il caso dei centri diurni, centri di aggregazione, centri socio-occupazionali ecc.
Sono domiciliari i servizi che vengono svolti presso il domicilio della persona e le modalità di erogazione delle prestazioni vengono solitamente concordate con la persona in carico e/o suo familiare: è questo il caso dell'assistenza domiciliare agli anziani, minori ecc.

SAMIDAD - ONLUS -

SCHEDE SERVIZI

SERVIZIO DI ASSISTENZADOMICILIARE ANZIANI. ADA/SAD/ADI

Può accedere al servizio ogni cittadino/a anziana (over 65) residente e che viva in maniera temporanea o permanente in una situazione di marginalità e/o fragilità sociale. Il servizio prevede la compartecipazione dell'assistito. L'accesso è determinato dalla valutazione dell'AS dell'Ente. L'attivazione avviene a seguito di invio documentazione alla cooperativa.

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Attività a tutela dell'Assistito	Standard qualitativi
ECAD 9- Val di Foro Dal 2014ad oggi	Amoroso Pina	Per l'Ente: Concetta Mercante Corso Roma, 7, Francavilla al Mare (CH) Telefono: 085/49201 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni In caso di assistiti minorenni il servizio può essere erogato solo in presenza di un care giver	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e comunque assicurata la sostituzione.
ECAD11 – Lanciano Dal 2015 ad oggi	Alessandra Di Toro	Per l'Ente: Sara Di Odoardo Via dei Frentani, 7, Lanciano(CH) Telefono: 0872/7071 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e comunque assicurata la sostituzione.
ECAD 13 Marrucino dal 2019 ad oggi	Claudia Marascia	Per l'Ente: Marcella Gianni Via Piazza San Francesco, 12 66016 Guardiagrele (CH)) Telefono: 0871/8086216 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e comunque assicurata la sostituzione.

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA (EX L. 32/97 E 284/97)

Accedono al servizio le persone titolari di voucher erogato per: persone minorate della vista di cui alla L.R. 32/97; persone pluriminorate ipovedenti di cui alla L. 284/97

Ente Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Attività a tutela dell'Assistito	Standard qualitativi
Comune di residenza dell'avente diritto *Periodo di gestione: dal settembre 2012 ad oggi* L'erogazione del servizio da parte della provincia di Chieti avviene tramite voucher direttamente gestiti dall'avente diritto il quale acquista prestazioni educative dalla cooperativa.	Di Toro Alessandra Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziosociale@samidad.it	Per la Cooperativa Samidad Responsabile del Servizio e Centra Anna Lucia.	Affinché il destinatario del servizio possa esercitare l'azione valutativa, esso viene coinvolto in tutte le fasi della sua realizzazione e, nella fattispecie: ☐ Rilevazione ed analisi del bisogno: l'avente diritto e la famiglia valutano, insieme all'assistente sociale, la qualità e l'intensità del bisogno; ☐ Risposte al bisogno in ordine alle prestazioni previste dal servizio; ☐ Valutazione periodica dell'impatto delle prestazioni sulla condizione di partenza; ☐ Rilevazione del livello di gradimento del servizio (adulto e studente); ☐ Analisi dei dati conseguiti con l'azione di cui al punto precedente e restituzione dei risultati.	Strumenti per la tutela dell'avente diritto sono: ☐ Scheda di segnalazione / reclami. ☐ Codice Deontologico degli Assistenti Sociali. ☐ Mansionario dell'operatore addetto. ☐ In caso di assistiti minorenni il servizio può essere erogato solo in presenza di un care giver	Erogare tutte ore di assistenza domiciliare previste, ovvero 6 ore settimanali; Assicurare la presenza dell'educatore ai gruppi H; Assicurare almeno due interventi annuali del tiflologo.

SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA PERSONA (L. 104/92)

Può accedere al servizio ogni cittadino/a disabile residente. Il servizio può prevedere una compartecipazione del cittadino-utente quantificata in relazione al reddito ISEE. Il servizio è attivato a seguito di richiesta formale da parte della famiglia o su valutazione professionale dell'assistente sociale competente. Le istanze vanno presentate per iscritto all'AS del Servizio Sociale

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Attività a tutela dell'Assistito	Standard qualitativi
ECAD 9 VAL DI FORO Dal 2014 ad oggi	Amoroso Pina	Per l'Ente: Concetta Mercante Corso Roma, 7, Francavilla al Mare (CH) Telefono: 085/49201 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni In caso di assistiti minorenni il servizio può essere erogato solo in presenza di un care giver	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e comunque assicurata la sostituzione.
ECAD 11- Lanciano Dal 2015 ad oggi – gestione voucher	Alessandra Di Toro	Per l'Ente: Sara Di Odoardo Via dei Frentani, 7, Lanciano (CH) Telefono: 0872/7071 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni In caso di assistiti minorenni il servizio può essere erogato solo in presenza di un care giver	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e comunque assicurata la sostituzione.
ECAD 13 Marrucino dal 2019 ad oggi	Claudia Marascia	Per l'Ente: Marcella Gianni Via Piazza San Francesco, 12 66016 Guardiagrele (CH)) Telefono: 0871/8086216 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e

	Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it		Congruità delle prestazioni	comunque assicurata la sostituzione.	

RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE *"IL CHIOSTRO"*

La Residenza ospita persone anziane ultrasessantacinquenni in stato di non auto sufficienza. Si accede al servizio attraverso le seguenti modalità:→Direttamente dal richiedente e/o familiare →Attraverso il Comune e/o ASL di competenza. In entrambi i casi deve essere prodotta la seguente documentazione:⇒Certificato contestuale comprendente cittadinanza, residenza e stato di famiglia ⇒Relazione del medico di famiglia circa le condizioni di non autosufficienza o le motivazioni che ne consigliano l'inserimento nella Residenza. La relazione dovrà indicare le situazioni patologiche o le insufficienze in atto utili per l'organizzazione dei servizi (malattie infettive, diete speciali, esigenze di riattivazioni funzionali, ecc.);Impegnativa del degente o dei suoi familiari al pagamento della retta;Ove la residenza sia convenzionata oltre che con la ASL anche con il Comune, dovrà essere prodotta l'impegnativa da parte dell'ente convenzionato contenente l'indicazione della quota sociale a carico dell'ospite e/o dei suoi familiari;L'attestazione della ASL sullo stato di non autosufficienza dell'ospite, e l'eventuale scheda sociale rilasciata

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Attività a tutela dell'Assistito
La Residenza è convenzionata con la ASL Lanciano-Vasto-Chieti. L'Organizzazione la gestisce in maniera integrale. E' autorizzata per 25 posti letto in RSA e 15 nel modulo RA. Indirizzo:"Il Chiostro", Celenza sul Trigno, P.zza Cavour, 8 Tel. 0873/958709 Fax 0873/951972 e-mail: chiostro@samidad.it Periodo di Gestione: dal 2001 ad oggi	Coordinatore infermieristico Coordinatore Amministrativo, Giampiero Aquilano.	Rosalinda Marinelli Via Cavour, 1 Celenza sulTrigno (CH) Tel. 0873/958703	La soddisfazione della persona ospite della struttura è l'obiettivo primario che si pone lo staff del Chiostro. Sono assicurate tutte le condizioni per favorire un adeguato soggiorno che soddisfi sia i bisogni di salute che quelli connessi alla vita di relazione dell'ospite. Periodicamente, a seconda delle condizioni soggettive della persona in carico, viene rilevata la sua soddisfazione in relazione al servizio ricevuto. In queste operazioni, quando è	Al cittadino-utente vengono garantite tutte quelle forme di tutela previste dal codice deontologico in adozione alle professioni afferenti al sistema sanitario nonché quelle previste dal Regolamento del servizio.

	possibile, viene coinvolta la famiglia.

RESIDENZA ASSISTENZIALE "*VILLA FLAVIA*"

La Residenza ospita persone anziane ultrasessantacinquenni autosufficientiin numero massimo di 32 unità. Si accede al servizio attraverso le seguenti modalità: ⇒Direttamente dal richiedente e/o familiare; ⇒Attraverso il Comune e/o ASL di competenza. In entrambi i casi deve essere prodotta la seguente documentazione: ①Certificato contestuale comprendente cittadinanza, residenza e stato di famiglia;②Relazione del medico di famiglia circa le condizioni di salute e le eventuali prescrizioni terapeutiche o le motivazioni che ne consigliano l'inserimento nella Struttura. La relazione dovrà indicare le situazioni patologiche o le insufficienze in atto utili per l'organizzazione dei servizi (malattie infettive, diete speciali, esigenze di riattivazioni funzionali, ecc.);③Impegnativa del degente o dei suoi familiari al pagamento della retta ;④Ove la struttura sia convenzionata con il Comune, dovrà essere prodotta l'impegnativa da parte dell'ente convenzionato contenente l'indicazione della quota della retta a carico dell'ospite e/o dei suoi familiari e la quota di integrazione a carico dell'Ente;⑤l'eventuale scheda sociale rilasciata dall'assistente sociale di zona, da cui si rilevino le motivazioni sociali del ricovero (solo nell'eventualità che la residenza sia convenzionata con i Comuni).Al momento dell'ammissione, l'ospite o i suoi familiari dovranno versare l'importo corrispondente a una mensilità della retta, per la *quota parte loro spettante, a titolo di deposito cauzionale.*

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Procedure per assicurare la tutela della Persona
Comune di Carbognano (VT) P.zza Castello, 18 Tel. 0761/6140200 Fax. 0761/ 613716 Indirizzo:"Villa Flavia", Carbognano (VT) via XXVIII Ottobre villaflavia@samidad.it periodo di gestione: dal 2006 ad oggi	Gianluigi Ceccarelli	Responsabile del Servizio per il Comune di Carbognano è la Daniela Serafini. Il responsabile del Servizio per la Cooperativa Samidad è Rosalinda Marinelli.	La soddisfazione della persona ospite della struttura è l'obiettivo primario che si pone lo staff di Villa Flavia. Sono assicurate tutte le condizioni per favorire un adeguato soggiorno che soddisfi sia i bisogni di salute che quelli connessi alla vita di relazione dell'ospite. Periodicamente, a seconda delle condizioni soggettive della persona in carico, viene rilevata la sua soddisfazione in relazione al servizio ricevuto. In queste operazioni, quando è possibile, viene coinvolta la famiglia.	Al cittadino-utente vengono garantite tutte quelle forme di tutela previste dal codice deontologico in adozione alle professioni afferenti al sistema sanitario nonché quelle previste dal Regolamento del servizio. A queste si aggiungono le procedure previste dal Manuale Qualità della Samidad (Reclami).

RESIDENZA ASSISTENZIALE "*SAN GIOVANNI*"

La Residenza ospita persone anziane ultrasessantacinquenni autosufficientiin numero massimo di 20 unità. Si accede al servizio attraverso le seguenti modalità⇒Direttamente dal richiedente e/o familiare ⇒Attraverso il Comune e/o ASL di competenza. In entrambi i casi deve essere prodotta la seguente documentazione①Certificato contestuale comprendente cittadinanza, residenza e stato di famiglia ②Relazione del medico di famiglia circa le condizioni di salute e le eventuali prescrizioni terapeutiche o le motivazioni che ne consigliano l'inserimento nella Struttura. La relazione dovrà indicare le situazioni patologiche o le insufficienze in atto utili per l'organizzazione dei servizi (malattie infettive, diete speciali, esigenze di riattivazioni funzionali, ecc.) ③Impegnativa del degente o dei suoi familiari al pagamento della retta④Ove la struttura sia convenzionata con il Comune, dovrà essere prodotta l'impegnativa da parte dell'ente convenzionato contenente l'indicazione della quota della retta a carico dell'ospite e/o dei suoi familiari e la quota di integrazione a carico dell'Ente l'eventuale scheda sociale rilasciata dall'assistente sociale di zona, da cui si rilevino le motivazioni sociali del ricovero (solo nell'eventualità che la residenza sia convenzionata con i l Comuni).Al momento dell'ammissione, l'ospite o i suoi familiari dovranno versare l'importo corrispondente a una mensilità della retta, per la *quota parte loro spettante, a titolo di deposito cauzionale.*

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Procedure per assicurare la tutela della Persona
Il servizio è gestito direttamente dalla cooperativa. Periodo di gestione: dal 2007 ad oggi	Femminilli Roberta	Il responsabile del Servizio per la Cooperativa Samidad è la sig.ra Rosalinda Marinelli.	La soddisfazione della persona ospite della struttura è l'obiettivo primario che si pone lo staff di "San Giovanni". Sono assicurate tutte le condizioni per favorire un adeguato soggiorno che soddisfi sia i bisogni di salute che quelli connessi alla vita di relazione dell'ospite. Periodicamente, a seconda delle condizioni soggettive della persona in carico, viene rilevata la sua soddisfazione in relazione al servizio ricevuto. In queste operazioni, quando è possibile, viene coinvolta la famiglia.	Al cittadino-utente vengono garantite tutte quelle forme di tutela previste dal codice deontologico in adozione alle professioni afferenti al sistema sanitario nonché quelle previste dal Regolamento del servizio. A queste si aggiungono le procedure previste dal Manuale Qualità della Samidad (Reclami).

RESIDENZA ASSISTENZIALE "*MARIA CAPPELLI*"

La Residenza ospita persone anziane ultrasessantacinquenni autosufficientiin numero massimo di 16 unità. Si accede al servizio attraverso le seguenti modalità: Direttamente dal richiedente e/o familiare; Attraverso il Comune e/o ASL di competenza. In entrambi i casi deve essere prodotta la seguente documentazione: Certificato contestuale comprendente cittadinanza, residenza e stato di famiglia;Relazione del medico di famiglia circa le condizioni di salute e le eventuali prescrizioni terapeutiche o le motivazioni che ne consigliano l'inserimento nella Struttura. La relazione dovrà indicare le situazioni patologiche o le insufficienze in atto utili per l'organizzazione dei servizi (malattie infettive, diete speciali, esigenze di riattivazioni funzionali, ecc.);Impegnativa del degente o dei suoi familiari al pagamento della retta ;Ove la struttura sia convenzionata con il Comune, dovrà essere prodotta l'impegnativa da parte dell'ente convenzionato contenente l'indicazione della quota della retta a carico dell'ospite e/o dei suoi familiari e la quota di integrazione a carico dell'Ente;l'eventuale scheda sociale rilasciata dall'assistente sociale di zona, da cui si rilevino le motivazioni sociali del ricovero (solo nell'eventualità che la residenza sia convenzionata con i l Comuni).Al momento dell'ammissione, l'ospite o i suoi familiari dovranno versare l'importo corrispondente a una mensilità della retta, per la *quota parte loro spettante, a titolo di deposito cauzionale.*

Committente	**Coordinatore**	**Responsabile del Servizio**	**Valutazione**	**Procedure per assicurare la tutela della Persona**
Comune di Corchiano (VT) Piazza del Bersagliere, 1, 01030 Corchiano VT Telefono: 0761 572002 Periodo di Gestione: dal 2012 ad oggi		Il responsabile del Servizio per la Cooperativa Samidad è Rosalinda Marinelli.	La soddisfazione della persona ospite della struttura è l'obiettivo primario che si pone lo staff di "M. Cappelli" Sono assicurate tutte le condizioni per favorire un adeguato soggiorno che soddisfi sia i bisogni di salute che quelli connessi alla vita di relazione dell'ospite. Periodicamente, a seconda delle condizioni soggettive della persona in carico, viene rilevata la sua soddisfazione in relazione al servizio ricevuto. In queste operazioni, quando è possibile, viene coinvolta la famiglia.	Al cittadino-utente vengono garantite tutte quelle forme di tutela previste dal codice deontologico in adozione alle professioni afferenti al sistema sanitario nonché quelle previste dal Regolamento del servizio. A queste si aggiungono le procedure previste dal Manuale Qualità della Samidad (Reclami).

COMUNITA' RIABILITATIVE PSICHIATRICHE: *"Marco Binelli"*

Comunità residenziali per disabili psichici. Si accede attraverso valutazione DSM- Viterbo

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Procedure per assicurare la tutela delle Persone
Asl Viterbo Azienda Sanitaria Locale Viterbo - Via E. Fermi, 15 Tel. 0761/3391 Periodo di gestione: dal2013 ad oggi	Il Coordinatore del servizio è interno, ovvero degli specialisti del DSM	Responsabile del Servizio per la Cooperativa è: Rosalinda Marinelli.	Le azioni valutative sono condotte direttamente dal Committente.	

HOME CARE PREMIUM

Hanno diritto al servizio le persone adulte dipendenti pubblici e pensionati INPDAP, i loro coniugi conviventi e i loro familiari di primo grado,non auto sufficienti, residenti nell'ambito territoriale dell'Ente proponente. Si accede al servizio attraverso domanda all'INPS da inoltrare sulla piattaforma informatica:*web.inpdap.gov.it.* la domanda può essere inoltrata dal richiedente medesimo oppure dall'assistente sociale.

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Procedure per assicurare la tutela delle Persone
COMUNE DI LANCIANO via dei Frentani – Lanciano – tel. 0872/707436 – fax 0872/43461 e mail: spadano@lanciano.eu periodo di gestione: dal 2011 ad oggi	Alessandra Di Toro	Per l'Ente: Spadano Stefania Per la Cooperativa: Centra A. Lucia	La valutazione attiene alle: fasi d'ingresso: modulo INPS. Non sono previste fasi di valutazione successive a quelle di ingresso.	Regolamento del servizio Il piano operativo, ovvero ore di servizio, vengono definite sulla base del reddito dell'avente diritto. La cooperativa assicura l'esecuzione di tutte le ore previste dal piano.
ECAD 9 VAL DI FORO Corso Roma, 7, Francavilla al Mare CH periodo di gestione: dal 2015 ad oggi	Angela Bruno	Per l'Ente: C. Mercante Per la Cooperativa: Centra A. Lucia		

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA MINORI E FAMIGLIA (ADEM)

Il servizio viene erogato in favore di famiglie negligenti e/o a rischio di omissione dei doveri tutelari nei confronti dei figli minorenni. si accede al servizio per: domanda diretta dell'interessato, su disposizione del Tribunale per i Minorenni. il servizio non prevede compartecipazione ed è a carattere preventivo.

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Attività a tutela dell'Assistito	Standard qualitativi
Ecad 9 Val di Foro Dal 2014 ad oggi	Angelucci Lisa	Per l'Ente: Concetta Mercante Corso Roma, 7, Francavilla al Mare (CH) Telefono: 085/49201 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni Il servizio può essere erogato solo in presenza di un care giver	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e comunque assicurata la sostituzione.

COMUNITA' FAMILIARE "PEGASO"

Servizio residenziale rivolto a persone minorenni allontanate dal nucleo familiare. Il collocamento avviene su richiesta del servizio sociale e disposizione del Tribunale per i minorenni.

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Attività a tutela dell'Assistito	Standard qualitativi
Gestione diretta Periodo: dicembre 2014 ad oggi	Maria Fineo	Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	Sono oggetto di valutazione tutti gli aspetti della personalità del bambino.	Professionalità degli operatori Tempestività nella risoluzione delle problematiche Individuazione medico curate Iscrizione a scuola	Assicurare ad ogni bambino un piano di intervento personalizzato Aggiornamento trimestrale servizi invianti Inviare schede semestrali alla Procura per i Minorenni

ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA

Il servizio viene erogato in favore di alunni disabili (Art. 3, comma 3 – L.104/92) frequentanti la scuola dell'obbligo di ogni ordine e grado. Si accede al servizio presentando domanda al servizio comunale competente e presentando tutta la documentazione attestante la situazione di cui alla L. 104/92

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Attività a tutela dell'Assistito	Standard qualitativi
Ecad 9 Val di Foro Dal 2014 ad oggi	Lisa Angelucci	Per l'Ente: Concetta Mercante Corso Roma, 7, Francavilla al Mare (CH) Telefono: 085/49201 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e comunque assicurata la sostituzione.
Comune di Lanciano Dal 2012 ad oggi	Alessandra Di Toro	Per l'Ente: Giacinta Sasso Via dei Frentani, 7, Lanciano (CH) Telefono: 0872/7071 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e comunque assicurata la sostituzione.

CENTRO SOCIO-OCCUPAZIONALE "I NOSTRI 100 COLORI"

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Attività a tutela dell'Assistito	Standard qualitativi
ECAD 13 – MARRUCCINO Dal 2014 ad oggi	Sarah Pesce	Per l'Ente: Marcella Gianni Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni	Assicurare all'avente diritto un ambiente terapeutico in grado di favorire lo svolgimento di attività occupazionali

SERVIZI DI SEGRETARIATO SOCIALE – SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE-SUPPORTO UFFICIO DI PIANO

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Attività a tutela dell'Assistito	Standard qualitativi
ECAD 16 – SPOLTORE Dal 2020 ad oggi	Centra Anna Lucia	Per l'Ente: Marcella Gianni Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione riguarda aspetti gestionali trattandosi di servizi generali ed assicurati da assistenti sociali	Risposta tempestiva ai bisogni della comunità Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni	Assicurare all'avente risposte ai bisogni e presa in carico laddove necessario

GLOSSARIO

Tipologia Servizio	Attività svolta
Assistenza Domiciliare Anziani (A.D.A./SAD)	Fornitura a domicilio delle prestazioni socio assistenziali di aiuto per il governo dell'abitazione e per la cura e l'igiene della persona, previste all'interno dell'ADI sanitaria. L'assistenza domiciliare è diretta ad anziani con parziale o totale non autosufficienza con lo scopo di salvaguardare l'autonomia personale e la permanenza nel nucleo famigliare. Può consistere in un sostegno domiciliare di aiuto domestico, somministrazione pasti e di altri interventi connessi alla vita quotidiana.
Assistenza Domiciliare Famiglie e Minori (A.D.E.M.)	Complesso di prestazioni di natura socio – assistenziale- educativa erogate al domicilio del minore e del nucleo familiare con i minori esposti a rischio di emarginazione al fine di consentire la loro permanenza nel normale ambiente di vita, di ridurre l'esigenza di ricorso alle strutture residenziali, di promuovere la responsabilità della famiglia e di levare la qualità della vita del minore. Consiste in interventi connessi alla vita quotidiana e, in generale, in ogni attività di sostegno del minore, comprese attività di tipo educativo. Le prestazioni sono effettuate da personale in possesso di requisiti professionali specifici e adeguati alle attività previste.
Residenza Sanitaria Assistita	Strutture finalizzate a fornire accoglimento, prestazioni sanitarie, assistenziali ed il recupero funzionale e sociale, nonché di prevenzione dell'aggravamento del danno funzionale per patologie croniche nei confronti di persone ultrasessantacinquenni non autosufficienti e di soggetti disabili non autosufficienti, non assistibili a domicilio, richiedenti trattamenti continui, e che non necessitano di ricovero in strutture di tipo ospedaliero e nei centri di riabilitazione.
Residenza Assistenziale	E' un servizio residenzialefinalizzato ad accogliere ed ospitare persone anziane di età superiore ai 60 anni autosufficienti o divenuti non autosufficienti nel corso della permanenza in struttura. Il servizio oltre a rispondere ai bisogni di assistenza e cura dell'anziano, promuove attività di animazione e socializzazione sia tra gli ospiti, sia con la popolazione.
Assistenza Domiciliare Educativa ex L.R. 32/97 e 284/97	E' un servizio domiciliare a carattere educativo per persone con minorazione visiva e minorazione visiva associata ad altre patologie. Eroga prestazioni didattiche a sostegno delle attività scolastiche curriculari, attività per l'autonomia e consulenza tiflologia. GliAventi diritto al servizio sono le persone residenti nella provincia di Chieti che abbiano una situazione di minorazione visiva e/o minorazione visiva associata ad altre patologie.
Assistenza Domiciliare alla Persona (SAP ex L. 104/92)	E' un servizio domiciliare a carattere socio-assistenziale. Eroga prestazioni a sostegno della persona disabile attenuando, laddove è possibile, il carico assistenziale della famiglia. Hanno diritto al servizio le persone con handicap di cui alla Legge 104/92.
Nido d'Infanzia	E' un servizio socio-educativo semiresidenziale rivolto a bambini compresi nella fascia d'età 6-36 mesi e regolamentato dalla L.R. 76/00. Offre prestazioni educative sia al bambino che alla famiglia e tra le finalità secondarie ha quella della realizzazione delle pari-opportunità nell'accesso al lavoro per le donne.
Assistenza specialistica scolastica	Servizio socio educativo che si svolge a scuola in stretta relazione con il programma didattico educativo e di inserimento sociale della persona disabile. Le prestazioni sono di natura socio-educativa.
Riabilitazione psichiatrica (comunità)	Servizio residenziale svolto a favore di persone affette da patologia psichiatrica. Oltre al soddisfacimento dei bisogni primari, gli interventi prevedono l'inserimento lavorativo ed attività svolte fuori dalla comunità.

Home Care Premium	Servizio a carattere domiciliare finanziato dall'Inps ex Inpdap. Eroga prestazioni socio-sanitarie ed assistenziali a persone dipendenti e/o pensionate della gestione INPDAP che abbiano un proprio congiunto convivente di primo grado in condizione di non autosufficienza.
Segretariato Sociale/PUA	Servizio di informazione rivolto a tutti i cittadini, fornisce notizie sulle risorse locali e sulle prassi per accedervi, in modo da offrire un aiuto per la corretta utilizzazione dei servizi sociali.
Servizio Sociale Professionale	Complesso di interventi attivati in favore di persone singole, famiglie, gruppi e comunità, per la prevenzione, il sostegno ed il recupero di situazioni di bisogno e la promozione di nuove risorse sociali. Comprende, tra l'altro, le funzioni di presa in carico, progettazione, valutazione e monitoraggio, funzione sociale per la Valutazione Multidimensionale, inserimenti in strutture residenziali e centri diurni.
Comunità Educativa di tipo familiare	Servizio residenziale che accoglie bambini ed adolescenti da 0 a 17 anni sottoposti a tutela da parte del Tribunale dei Minorenni, ovvero allontanati dal nucleo familiare biologico. La capacità di accoglienza è pari a n° 9 tra bambini ed adolescenti. Il servizio assicura ai bambini la tutela, la cura, le relazioni con le famiglie d'origine (quando è possibile), la formazione professionale, l'inserimento lavorativo, l'avvio all'autonomia.
Centro socio-occupazionale	Il Centro occupazionale è un servizio diurno per persone giovani o adulte con disabilità tale da pregiudicare l'ingresso nei circuiti di formazione o nel mondo del lavoro; l'inserimento presso il Centro Occupazionale mira all'acquisizione di competenze ed abilità propedeutiche all'attività lavorativa.

VALIDITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

Il presente documento ha una validità triennale a partire dalla data della sua approvazione dalla Direzione della Cooperativa Samidad.