

CARTA DEI SERVIZI



Samidad ETS cooperativa sociale p.a.
Via Nasuti, 159/A – 66034 – Lanciano [CH]
Tel. 0872-711943/Fax 0872728581
Mail info@samidad.it
Pec samidad@pec.it
Sito web www.samidad.it

Samidad ETS opera secondo i principi di "progettazione e produzione" dei servizi nel rispetto della Persona e dei suoi bisogni, rifiutando la logica della mera "erogazione".

Adottando una logica di progettazione / produzione dei servizi la cooperativa assume un ruolo attivo nel complesso sistema dei servizi rivolti alla persona: dalla rilevazione della domanda, al reperimento delle risorse necessarie, la cooperativa si attiva affinché sia data una risposta concreta al cittadino.

Al contrario quando si "erogano servizi" le decisioni sulla qualità e sulla quantità prescindono dai bisogni e quindi dalla soddisfazione dei beneficiari e dipendono invece dalle risorse a disposizione, di solito ottenute grazie a trasferimenti. In questa logica se le risorse diminuiscono o i costi crescono ci si limita a ridurre la quantità o la qualità dei servizi.

Ad un comportamento volto a "trasferire risorse" l'organizzazione dunque sostituisce un comportamento attento soprattutto alla qualità del servizio fornito da sempre attenta alla qualità intesa come accreditamento di eccellenza, centrato su una cultura della qualità come ricerca delle condizioni che consentano di rendere intenzionale e di governare un processo costante di miglioramento dell'essere e fare cooperazione sociale.

La volontà di avviare servizi in chiave preventiva e promozionale, di consentire una conduzione imprenditoriale e partecipata di servizi di welfare, di avvicinare le risposte ai bisogni, di adottare forme di gestione democratica fanno della nostra cooperativa un'organizzazione che mira a coniugare ed equilibrare, arricchendoli reciprocamente, i principi tipici della imprenditoria (l'attenzione organizzativa, l'innovazione, l'efficiente uso delle risorse) con quelli dell'intervento sociale (la finalizzazione agli "ultimi", il disinteresse, la condivisione).

PREMESSA

Samidad è l'acronimo di:

servizi socio-sanitari-assistenziali mutualistici intergenerazionali di assistenza domiciliare

La Samidad nasce a Lanciano nel 1994: si occupa di progettazione e gestione di servizi socio-sanitari-educativi di carattere residenziale, semiresidenziale e domiciliare.

Nel 2024 celebra i suoi 30 anni di attività nel settore sociale.

SAMIDAD ETS propone un modello di impresa sociale che opera nel mercato dei servizi alla cittadinanza in osservanza delle leggi europee, nazionali e regionali, facendo proprie nella gestione dell'organizzazione valori etici quali: → la priorità della persona come cittadino titolare di diritti, rispetto alla visione della persona utente/destinataria di un servizio; → il rispetto del lavoratore (applicazione totale del contratto collettivo nazionale di riferimento); → la concorrenza leale con le imprese sociali operanti nello stesso settore (integrazione consortile tra le cooperative del territorio).

I servizi che Samidad progetta e gestisce hanno un comune denominatore: la partecipazione del Cittadino intesa come: "azione concreta di esercizio della cittadinanza attiva della Persona che utilizza un servizio per migliorare la propria condizione di vita". La centralità della persona-cittadino nelle azioni di realizzazione di un servizio concretizza nei fatti il principio secondo il quale *l'utente* non è un mero fruitore ma *cittadino*. Ne consegue che, il sostantivo che l'Organizzazione usa per definire *l'utente* è quella di *"avente diritto"*: esso permette di identificare immediatamente la posizione della Persona nei confronti di un servizio del quale, si ribadisce, non è mero fruitore, bensì titolare.

PERCHE' LA CARTA DEI SERVIZI

La Legge 328/2000, in particolare, all'art. 13 prevede la realizzazione, di una Carta dei Servizi in cui sono definiti:” (omissis)i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che ne rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti.” e il DPCM del 27 gennaio 1994 (recante “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici” di seguito anche solo “la Direttiva” o “Direttiva Ciampi”), che detta i principi cui deve uniformarsi l'erogazione dei servizi pubblici e stabilisce l'obbligo per tutti i soggetti erogatori, pubblici e privati, di definire e di adottare “standard specifici di qualità e quantità dei servizi”.



Carta dei Servizi è un documento attraverso cui l'ente erogatore esplicita i suoi orientamenti dichiarando altresì la tipologia e le modalità di realizzazione dei servizi. L'elaborazione della Carta dei Servizi è una precisa ottemperanza a quanto disposto dalla normativa nazionale in materia di erogazione dei servizi alla persona ed, in particolare:

DPCM del 27 gennaio 1994 recante “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici” che detta i principi cui deve uniformarsi l'erogazione dei servizi pubblici e stabilisce l'obbligo per tutti i soggetti erogatori, pubblici e privati, di definire e di adottare “*standard specifici di qualità e quantità dei servizi*”;

D. Lgs. n. 286 del 1999 recante ““Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59”

Legge 328/2000 recante: “Realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali.

Legge n. 244 del 2007 (legge finanziaria 2008)

Legge n. 15 del 2009 recante “Delega al Governo finalizzata all'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e alla efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”

Legge n. 27 del 2012 recante “disposizioni urgenti per la concorrenza, lo sviluppo delle infrastrutture e la competitività.

La Carta ha la finalità di informare gli aventi diritto dei servizi che Samidad – ETS - realizza: infatti, solo attraverso l'informazione, precisa, puntuale ed aggiornata, la persona nella sua posizione di cittadino-utente può esercitare il suo ruolo attivo nella realizzazione del servizio enunciando l'esigibilità dei diritti.

PRINCIPI

PARTECIPAZIONE



Principio fondamentale attraverso cui la persona è attiva nell'esercizio dei suoi diritti. Promuovere la partecipazione in persone che vivono un momento di fragilità sia da un punto di vista sociale che sanitario è un'operazione difficile perché le *condizioni di fragilità* determinano una auto-censura dei comportamenti per cui la persona non si espone per timore e paura ed non è incline, quindi, a chiedere nulla. La Samidad rimuove queste condizioni, informando il cittadino-utente dei suoi diritti e degli strumenti di cui si può avvalere affinché essi vengano tutelati ed esercitati. I mezzi attraverso cui l'Organizzazione promuove la partecipazione sono: Documentazione informativa e di gestione dei servizi.

IMPARZIALITA' / CONTINUITA'

Principio che attiene le modalità connesse alla prassi dell'erogazione di un servizio. Si definisce "erogazione imparziale" del servizio quando l'azione non è condizionata da variabili soggettive (status sociale, ecc.) ma esclusivamente determinata da criteri oggettivi (tipologia target del servizio, bisogno espresso ecc.). Si definisce "erogazione del servizio in maniera continua" l'azione che si compie nell'assicurare al cittadino-utente il diritto ad avere un servizio in maniera regolare e, in ogni caso, fino alla permanenza delle condizioni che lo rendono necessario.



EGUAGLIANZA



Principio attraverso cui il servizio viene organizzato. L'uguaglianza non consta tanto nei contenuti, quanto nell'obiettivo che attraverso l'erogazione del servizio, si vuole raggiungere sulla persona. L'uguaglianza viene intesa così come all'art. 3 della Costituzione Italiana:

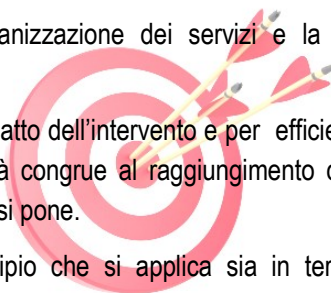
a tutte le persone è riconosciuto il diritto ad ottenere il servizio in maniera completa organizzandolo e orientando gli obiettivi in base alla peculiarità del bisogno rilevato.

EFFICACIA / EFFICIENZA

Principi attinenti l'organizzazione dei servizi e la loro erogazione.

L'efficacia sta per impatto dell'intervento e per efficienza l'adozione di modalità congrue al raggiungimento degli obiettivi che il servizio si pone.

L'efficacia è un principio che si applica sia in termini universalistici (impatto del servizio sulla comunità) sia in termini particolaristici (impatto dell'intervento sulla persona).



LE CERTIFICAZIONI

.....*certum facere*.....

Ente Certificatore – UNITER

Samidad ETS dal 2005 certifica le proprie attività di:

” Progettazione, gestione ed erogazione di servizi di: assistenza domiciliare socio assistenziale per anziani, assistenza domiciliare socio educativa per minori, assistenza domiciliare socio sanitaria per disabili

Progettazione, gestione ed erogazione di servizi specialistici per l'integrazione scolastica.”

Rappresenta una scelta di valore che privilegia la cultura organizzativa rispetto a quella dell'improvvisazione: un impegno a tradurre valori in prassi verificabili ed un'assunzione di responsabilità effettiva nei confronti del cittadino-utente, del committente e della comunità in generale.

La certificazione della propria attività ha permesso di: organizzare al meglio il lavoro; rendere visibile, all'interno e all'esterno dell'organizzazione, ciò che si fa e come lo si fa; migliorare la qualità di ciò che si fa in quanto l'Agire di ciascuno è sottoposto a costanti verifiche. Rappresenta una scelta di valore che privilegia la cultura organizzativa rispetto a quella dell'improvvisazione: un impegno a tradurre valori in prassi verificabili ed un'assunzione di responsabilità effettiva nei confronti del cittadino-utente, del committente e della comunità in generale.

A giugno 2026 la Samidad si certifica a norma della DPR 125:2022 per le seguenti attività

“

Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo della progettazione, gestione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare per anziani, assistenza domiciliare integrata ed assistenza domiciliare per minori, assistenza domiciliare socio-sanitaria, educativa rivolta ai disabili. Progettazione, gestione ed erogazione di servizi socio-assistenziali in forma residenziale per anziani. Progettazione ed erogazione di servizi specialistici per l'integrazione scolastica.

“CERTIFICAZIONE” 231

La cooperativa adotta un Modello Organizzativo ai sensi della 231/2001

RATING LEGALITA'

**** ++**

I SERVIZI DELLA SAMIDAD

SERVIZI RESIDENZIALI

I servizi sono rivolti alla pluralità della popolazione e possono essere, a seconda della tipologia di prestazioni erogate, a carattere residenziale, semiresidenziale e domiciliare.

Sono residenziali quei servizi che offrono prestazioni socio-sanitarie-educative a ciclo continuo in strutture diverse dal domicilio della Persona: è questo il caso delle residenze assistenziali per anziani, comunità educative per persone minorenni, case famiglia ecc.

Sono semiresidenziali i servizi che erogano prestazioni in luoghi diversi dal domicilio della Persona e che vengono svolti in orario, solitamente diurno: è questo il caso dei centri diurni, centri di aggregazione, centri socio-occupazionali ecc.

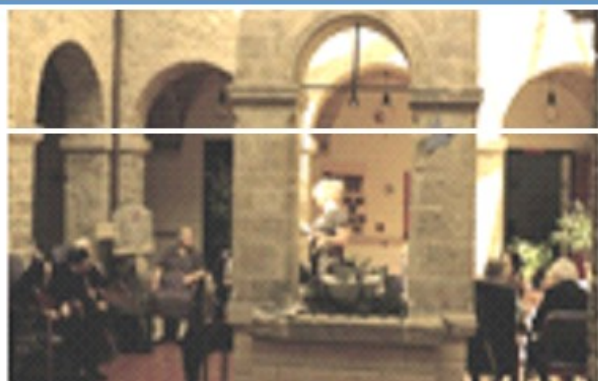
Sono domiciliari i servizi che vengono svolti presso il domicilio della persona e le modalità di erogazione delle prestazioni vengono solitamente concordate con la persona in carico e/o suo familiare: è questo il caso dell'assistenza domiciliare agli anziani, minori ecc.



R.A. "San Giovanni"

San Giovanni Lipioni (CH)

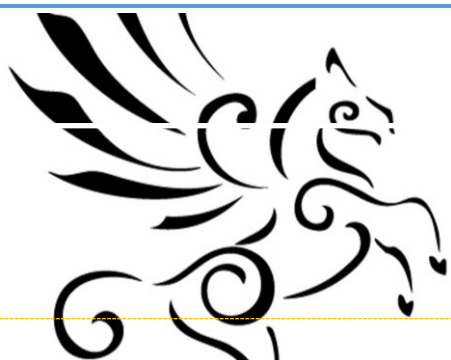
Ospita 16 anziani autosufficienti



R.S.A. "Il Chiostro"

Celenza sul Trigno (CH)

Samidad gestisce questa struttura direttamente in convenzione con la ASL Lanciano-Vasto. Ha un numero di posti accreditati pari a 20. Nel 2009 sono terminati i lavori di ampliamento di tale struttura creando ulteriori 15 posti letto in un modulo RA;



CASA FAMIGLIA "PEGASO"

Lanciano(CH)

Accoglie 9 persone di minore età sottoposte a tutela



Per la ASL di Viterbo gestisce la Struttura Residenziale Socio-Riabilitativa (SRSR) "M. Binelli (10 p/l) Destinatari del servizio sono persone adulte con disabilità psichica che necessitano di accompagnamento educativo/occupazionale nella vita quotidiana con l'obiettivo di avviarle all'autonomia lavorativa ed abitativa.

I SERVIZI DELLA SAMIDAD

SERVIZI TERRITORIALI

I servizi che la cooperativa gestisce sono convenzionalmente raggruppati in:

SERVIZI PER PERSONE ANZIANE

Assistenza Domiciliare Anziani (ADA/SAD)

SERVIZI PER PERSONE MINORENNI ED INFANZIA

Assistenza Domiciliare Educativa
Case Famiglia

SERVIZI PER LE PERSONE DISABILI

Assistenza Domiciliare Educativa per persone con
minorazione visiva(Ex L.R. 32/97 e L. 284/97)
Servizio di Assistenza alla Persona (ADD ex L.
104/92)
Assistenza specialistica scolastica
Home Care Premium

SERVIZI PER LA PLURALITA' DELLA POPOLAZIONE

Segretariato Sociale, PUA, Servizio Sociale Professionale
Centro Famiglia, Mediazione Familiare, Consulenza Legale,
Supporto Psicologico



SAMIDAD[®]

SCHEDA SERVIZI

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI. ADA/SAD/ADI

Può accedere al servizio ogni cittadino/a anziana (over 65) residente e che viva in maniera temporanea o permanente in una situazione di marginalità e/o fragilità sociale. Il servizio prevede la compartecipazione dell'assistito. L'accesso è determinato dalla valutazione dell'AS dell'Ente. L'attivazione avviene a seguito di invio documentazione alla cooperativa.

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Attività a tutela dell'Assistito	Standard qualitativi
ECAD 9- Val di Foro Dal 2014 ad oggi	Amoroso Pina	Per l'Ente: Concetta Mercante Corso Roma, 7, Francavilla al Mare (CH) Telefono: 085/49201 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni In caso di assistiti minorenni il servizio può essere erogato solo in presenza di un care giver	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e comunque assicurata la sostituzione.
ECAD11 – Lanciano Dal 2015 ad oggi	Alessandra Di Toro	Per l'Ente: Sara Di Odoardo Via dei Frentani, 7, Lanciano(CH) Telefono: 0872/7071 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e comunque assicurata la sostituzione.
ECAD 13 Marrucino dal 2019 ad oggi	Claudia Marascia	Per l'Ente: Marcella Gianni Via Piazza San Francesco, 12 66016 Guardiagrele (CH) Telefono: 0871/8086216 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e comunque assicurata la sostituzione.

SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA PERSONA (L. 104/92)

Può accedere al servizio ogni cittadino/a disabile residente. Il servizio può prevedere una compartecipazione del cittadino-utente quantificata in relazione al reddito ISEE. Il servizio è attivato a seguito di richiesta formale da parte della famiglia o su valutazione professionale dell'assistente sociale competente. Le istanze vanno presentate per iscritto all'AS del Servizio Sociale

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Attività a tutela dell'Assistito	Standard qualitativi
ECAD 9 VAL DI FORO Dal 2014 ad oggi	Amoroso Pina	Per l'Ente: Concetta Mercante Corso Roma, 7, Francavilla al Mare (CH) Telefono: 085/49201 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni In caso di assistiti minorenni il servizio può essere erogato solo in presenza di un care giver	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e comunque assicurata la sostituzione.
ECAD 11- Lanciano Dal 2015 ad oggi – gestione voucher	Alessandra Di Toro	Per l'Ente: Sara Di Odoardo Via dei Frentani, 7, Lanciano (CH) Telefono: 0872/7071 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni In caso di assistiti minorenni il servizio può essere erogato solo in presenza di un care giver	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e comunque assicurata la sostituzione.
ECAD 13 Marrucino dal 2019 ad oggi	Claudia Marascia	Per l'Ente: Marcella Gianni Via Piazza San Francesco, 12 66016 Guardiagrele (CH) Telefono: 0871/8086216 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e comunque assicurata la sostituzione.

RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE “IL CHIOSTRO”

La Residenza ospita persone anziane ultrasessantacinquenni in stato di non auto sufficienza. Si accede al servizio attraverso le seguenti modalità:→Direttamente dal richiedente e/o familiare →Attraverso il Comune e/o ASL di competenza. In entrambi i casi deve essere prodotta la seguente documentazione:⇒Certificato contestuale comprendente cittadinanza, residenza e stato di famiglia ⇒Relazione del medico di famiglia circa le condizioni di non autosufficienza o le motivazioni che ne consigliano l'inserimento nella Residenza. La relazione dovrà indicare le situazioni patologiche o le insufficienze in atto utili per l'organizzazione dei servizi (malattie infettive, diete speciali, esigenze di riattivazioni funzionali, ecc.);Impegnativa del degente o dei suoi familiari al pagamento della retta;Ove la residenza sia convenzionata oltre che con la ASL anche con il Comune, dovrà essere prodotta l'impegnativa da parte dell'ente convenzionato contenente l'indicazione della quota sociale a carico dell'ospite e/o dei suoi familiari;L'attestazione della ASL sullo stato di non autosufficienza dell'ospite, e l'eventuale scheda sociale rilasciata

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Attività a tutela dell'Assistito
La Residenza è convenzionata con la ASL Lanciano-Vasto-Chieti. L'Organizzazione la gestisce in maniera integrale. E' autorizzata per 25 posti letto in RSA e 15 nel modulo RA. Indirizzo:“Il Chiostro”, Celenza sul Trigno, P.zza Cavour, 8 Tel. 0873/958709 Fax 0873/951972 e-mail: chiostro@samidad.it Periodo di Gestione: dal 2001 ad oggi	Coordinatore infermieristico Coordinatore Amministrativo, Giampiero Aquilano.	Rosalinda Marinelli Via Cavour, 1 Celenza sulTrigno (CH) Tel. 0873/958703	La soddisfazione della persona ospite della struttura è l'obiettivo primario che si pone lo staff del Chiostro. Sono assicurate tutte le condizioni per favorire un adeguato soggiorno che soddisfi sia i bisogni di salute che quelli connessi alla vita di relazione dell'ospite. Periodicamente, a seconda delle condizioni soggettive della persona in carico, viene rilevata la sua soddisfazione in relazione al servizio ricevuto. In queste operazioni, quando è possibile, viene coinvolta la famiglia.	Al cittadino-utente vengono garantite tutte quelle forme di tutela previste dal codice deontologico in adozione alle professioni afferenti al sistema sanitario nonché quelle previste dal Regolamento del servizio.

RESIDENZA ASSISTENZIALE “SAN GIOVANNI”

La Residenza ospita persone anziane ultrasessantacinquenni autosufficienti in numero massimo di 20 unità. Si accede al servizio attraverso le seguenti modalità ⇒ **Direttamente dal richiedente e/o familiare ⇒ Attraverso il Comune e/o ASL di competenza. In entrambi i casi deve essere prodotta la seguente documentazione** ① Certificato contestuale comprendente cittadinanza, residenza e stato di famiglia ② Relazione del medico di famiglia circa le condizioni di salute e le eventuali prescrizioni terapeutiche o le motivazioni che ne consigliano l'inserimento nella Struttura. La relazione dovrà indicare le situazioni patologiche o le insufficienze in atto utili per l'organizzazione dei servizi (malattie infettive, diete speciali, esigenze di riattivazioni funzionali, ecc.) ③ Impegnativa del degente o dei suoi familiari al pagamento della retta ④ Ove la struttura sia convenzionata con il Comune, dovrà essere prodotta l'impegnativa da parte dell'ente convenzionato contenente l'indicazione della quota della retta a carico dell'ospite e/o dei suoi familiari e la quota di integrazione a carico dell'Ente l'eventuale scheda sociale rilasciata dall'assistente sociale di zona, da cui si rilevino le motivazioni sociali del ricovero (solo nell'eventualità che la residenza sia convenzionata con i Comuni). Al momento dell'ammissione, l'ospite o i suoi familiari dovranno versare l'importo corrispondente a una mensilità della retta, per la *quota parte loro spettante, a titolo di deposito cauzionale*.

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Procedure per assicurare la tutela della Persona
Il servizio è gestito direttamente dalla cooperativa. Periodo di gestione: dal 2007 ad oggi	Femminilli Roberta	Il responsabile del Servizio per la Cooperativa Samidad è la sig.ra Rosalinda Marinelli.	La soddisfazione della persona ospite della struttura è l'obiettivo primario che si pone lo staff di "San Giovanni". Sono assicurate tutte le condizioni per favorire un adeguato soggiorno che soddisfi sia i bisogni di salute che quelli connessi alla vita di relazione dell'ospite. Periodicamente, a seconda delle condizioni soggettive della persona in carico, viene rilevata la sua soddisfazione in relazione al servizio ricevuto. In queste operazioni, quando è possibile, viene coinvolta la famiglia.	Al cittadino-utente vengono garantite tutte quelle forme di tutela previste dal codice deontologico in adozione alle professioni afferenti al sistema sanitario nonché quelle previste dal Regolamento del servizio. A queste si aggiungono le procedure previste dal Manuale Qualità della Samidad (Reclami).

COMUNITA' RIABILITATIVE PSICHIATRICHE: *"Marco Binelli"*

Comunità residenziali per disabili psichici. Si accede attraverso valutazione DSM- Viterbo

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Procedure per assicurare la tutela delle Persone
Asl Viterbo Azienda Sanitaria Locale Viterbo - Via E. Fermi, 15 Tel. 0761/3391 Periodo di gestione: dal2013 ad oggi	Il Coordinatore del servizio è interno, ovvero degli specialisti del DSM	Responsabile del Servizio per la Cooperativa è: Rosalinda Marinelli.	Le azioni valutative sono condotte direttamente dal Committente.	

HOME CARE PREMIUM

Hanno diritto al servizio le persone adulte dipendenti pubblici e pensionati, i loro coniugi conviventi e i loro familiari di primo grado, non auto sufficienti, residenti nell'ambito territoriale dell'Ente proponente. Si accede al servizio attraverso domanda all'INPS da inoltrare su piattaforma informatica.

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Procedure per assicurare la tutela delle Persone
ADS 11 – FRENTANO via dei Frentani – Lanciano – tel. 0872/707436 – fax 0872/43461 e mail: diodordo@lanciano.eu periodo di gestione: dal 2011 ad oggi	Alessandra Di Toro	Per l'Ente: Sara Di Odoardo Per la Cooperativa: Centra A. Lucia	La valutazione attiene alle: fasi d'ingresso: modulo INPS. Non sono previste fasi di valutazione successive a quelle di ingresso.	Regolamento del servizio Il piano operativo, ovvero ore di servizio, vengono definite sulla base del reddito dell'avente diritto. La cooperativa assicura l'esecuzione di tutte le ore previste dal piano attraverso il proprio personale OSS accreditato presso l'Ambito.
ECAD 9 VAL DI FORO Corso Roma, 7, Francavilla al Mare CH periodo di gestione: dal 2015 ad oggi	Amoroso Pina	Per l'Ente: C. Mercante Per la Cooperativa: Centra A. Lucia		

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA MINORI E FAMIGLIA (ADEM)

Il servizio viene erogato in favore di famiglie negligenti e/o a rischio di omissione dei doveri tutelari nei confronti dei figli minorenni. si accede al servizio per: domanda diretta dell'interessato, su disposizione del Tribunale per i Minorenni. il servizio non prevede compartecipazione ed è a carattere preventivo.

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Attività a tutela dell'Assistito	Standard qualitativi
Ecad 9 Val di Foro Dal 2014 ad oggi	Amoroso Pina	Per l'Ente: Concetta Mercante Corso Roma, 7, Francavilla al Mare (CH) Telefono: 085/49201 Per la Samidat Centra Anna Lucia.	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e

		Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterroriali@samidad.it		Il servizio può essere erogato solo in presenza di un caregiver	comunque assicurata la sostituzione.
--	--	---	--	---	--------------------------------------

COMUNITA' FAMILIARE "PEGASO"

Servizio residenziale rivolto a persone minorenni allontanate dal nucleo familiare. Il collocamento avviene su richiesta del servizio sociale e disposizione del Tribunale per i minorenni.

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Attività a tutela dell'Assistito	Standard qualitativi
Gestione diretta Periodo: dicembre 2014 ad oggi	Maria Fineo	Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterroriali@samidad.it	Sono oggetto di valutazione tutti gli aspetti della personalità del bambino.	Professionalità degli operatori Tempestività nella risoluzione delle problematiche Individuazione medico curate Iscrizione a scuola	Assicurare ad ogni bambino un piano di intervento personalizzato Aggiornamento trimestrale servizi inviati Inviare schede semestrali alla Procura per i Minorenni

ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA

Il servizio viene erogato in favore di alunni disabili (Art. 3, comma 3 – L.104/92) frequentanti la scuola dell'obbligo di ogni ordine e grado. Si accede al servizio presentando domanda al servizio comunale competente e presentando tutta la documentazione attestante la situazione di cui alla L. 104/92

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Attività a tutela dell'Assistito	Standard qualitativi
Ecad 9 Val di Foro Dal 2014 ad oggi	Ilaria Viggiani	Per l'Ente: Concetta Mercante Corso Roma, 7, Francavilla al Mare (CH) Telefono: 085/49201 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e comunque assicurata la sostituzione.

		e-mail: serviziterritoriali@samidad.it			
Comune di Lanciano Dal 2012 ad oggi	Alessandra Di Toro	Per l'Ente: Rossella Primavera Via dei Frentani, 7, Lanciano (CH) Telefono: 0872/7071 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni	Assicurare all'avente diritto tutte le ore assegnate dall'Ambito, pertanto deve essere sempre e comunque assicurata la sostituzione.

SERVIZI PROFESSIONALI SPECIALISTICI DI MEDIAZIONE FAMILIARE, EQUIPE TERRITORIALE, CENTRO FAMIGLIA

Il servizio eroga prestazioni di sostegno alla genitorialità, promuove e valorizza la dimensione dell'essere genitori e il protagonismo delle famiglie. Il Centro famiglia integra e supporta le attività dei servizi territoriali e specialistici finalizzati a sostenere le famiglie nei momenti critici o nelle fasi di cambiamento della vita familiare, allo scopo di prevenire o ridurre le esperienze di disagio familiare, infantile, adolescenziale.

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Attività a tutela dell'Assistito	Standard qualitativi
Ecad 9 Val di Foro Dal 2014 ad oggi	Esterno, Ricci Donatella (cooperativa Orizzonte)	Per l'Ente: Concetta Mercante Corso Roma, 7, Francavilla al Mare (CH) Telefono: 085/49201 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	La valutazione del servizio viene effettuata dall'Ente	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni	Assicurare all'avente diritto prestazioni congrue al bisogno.

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE – SEGRETARIATO SOCIALE – SUPPORTO AMMINISTRATIVO UFFICIO DI

Committente	Coordinatore	Responsabile del Servizio	Valutazione	Attività a tutela dell'Assistito	Standard qualitativi
Ads 16 Spoltore Dal 2019 ad oggi	Esterno, Marcella Perfetto (cooperativa Orizzonte)	Per l'Ente: Silvia Di Giosaffatte Via G. Di Marzio, 66 Spoltore Tel 085/49641 Per la Samidad Centra Anna Lucia. Tel. 0872/711943 Fax. 0872/728581 e-mail: serviziterritoriali@samidad.it	Aderenza delle prestazioni professionali alle necessità di servizio.	Risposta tempestiva ai reclami Reperibilità del coordinatore Professionalità dell'operatore Congruità delle prestazioni	Assicurare all'avente diritto prestazioni congrue al bisogno.

GLOSSARIO

Tipologia Servizio	Attività svolta
Assistenza Domiciliare Anziani (A.D.A./SAD)	Fornitura a domicilio delle prestazioni socio assistenziali di aiuto per il governo dell'abitazione e per la cura e l'igiene della persona, previste all'interno dell'ADI sanitaria. L'assistenza domiciliare è diretta ad anziani con parziale o totale non autosufficienza con lo scopo di salvaguardare l'autonomia personale e la permanenza nel nucleo familiare. Può consistere in un sostegno domiciliare di aiuto domestico, somministrazione pasti e di altri interventi connessi alla vita quotidiana.
Assistenza Domiciliare Famiglie e Minori (A.D.E.M.)	Complesso di prestazioni di natura socio – assistenziale- educativa erogate al domicilio del minore e del nucleo familiare con i minori esposti a rischio di emarginazione al fine di consentire la loro permanenza nel normale ambiente di vita, di ridurre l'esigenza di ricorso alle strutture residenziali, di promuovere la responsabilità della famiglia e di levare la qualità della vita del minore. Consiste in interventi connessi alla vita quotidiana e, in generale, in ogni attività di sostegno del minore, comprese attività di tipo educativo. Le prestazioni sono effettuate da personale in possesso di requisiti professionali specifici e adeguati alle attività previste.
Residenza Sanitaria Assistita	Strutture finalizzate a fornire accogliimento, prestazioni sanitarie, assistenziali ed il recupero funzionale e sociale, nonché di prevenzione dell'aggravamento del danno funzionale per patologie croniche nei confronti di persone ultrasessantacinquenni non autosufficienti e di soggetti disabili non autosufficienti, non assistibili a domicilio, richiedenti trattamenti continui, e che non necessitano di ricovero in strutture di tipo ospedaliero e nei centri di riabilitazione.
Residenza Assistenziale	E' un servizio residenziale finalizzato ad accogliere ed ospitare persone anziane di età superiore ai 60 anni autosufficienti o divenuti non autosufficienti nel corso della permanenza in struttura. Il servizio oltre a rispondere ai bisogni di assistenza e cura dell'anziano, promuove attività di animazione e socializzazione sia tra gli ospiti, sia con la popolazione.
Assistenza Domiciliare alla Persona (ADD ex L. 104/92)	E' un servizio domiciliare a carattere socio-assistenziale. Erega prestazioni a sostegno della persona disabile attenuando, laddove è possibile, il carico assistenziale della famiglia. Hanno diritto al servizio le persone con handicap di cui alla Legge 104/92.
Assistenza specialistica scolastica	Servizio socio educativo che si svolge a scuola in stretta relazione con il programma didattico educativo e di inserimento sociale della persona disabile. Le prestazioni sono di natura socio-educativa.
Riabilitazione psichiatrica (comunità)	Servizio residenziale svolto a favore di persone affette da patologia psichiatrica. Oltre al soddisfacimento dei bisogni primari, gli interventi prevedono l'inserimento lavorativo ed attività svolte fuori dalla comunità.
Home Care Premium	Servizio a carattere domiciliare finanziato dall'Inps. Erega prestazioni socio-sanitarie ed assistenziali a persone dipendenti pubblici e/o pensionate che abbiano un proprio congiunto convivente di primo grado in condizione di non autosufficienza.
Segretariato Sociale/PUA	Servizio di informazione rivolto a tutti i cittadini, fornisce notizie sulle risorse locali e sulle prassi per accedervi, in modo da offrire un aiuto per la corretta utilizzazione dei servizi sociali.
Servizio Sociale Professionale	Complesso di interventi attivati in favore di persone singole, famiglie, gruppi e comunità, per la prevenzione, il sostegno ed il recupero di situazioni di bisogno e la promozione di nuove risorse sociali. Comprende, tra l'altro, le funzioni di presa in carico, progettazione, valutazione e monitoraggio, funzione sociale per la Valutazione Multidimensionale, inserimenti in strutture residenziali e centri diurni.
Comunità Educativa di tipo familiare	Servizio residenziale che accoglie bambini ed adolescenti da 0 a 17 anni sottoposti a tutela da parte del Tribunale dei Minorenni, ovvero allontanati dal nucleo familiare biologico. La capacità di accoglienza è pari a n° 9 tra bambini ed adolescenti. Il servizio assicura ai bambini la tutela, la cura, le relazioni con le famiglie d'origine (quando è possibile), la formazione professionale, l'inserimento lavorativo, l'avvio all'autonomia.

VALIDITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi ha una validità triennale a partire dalla data della sua approvazione dalla Direzione della Cooperativa Samidad. Può essere oggetto di revisione periodica.