

POLITICA PER LA QUALITÀ

Mission

*"Lo scopo principale che la Cooperativa intende perseguire è quello dell'**interesse generale della comunità**, alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio - sanitari, assistenziali ed educativi, ai sensi dell'art. 1, lettera a) della legge n. 381/91."*

SAMIDAD Cooperativa Sociale ONLUS nasce a Lanciano nel 1994 con la volontà di perseguire l'oggetto sociale tramite la progettazione e l'erogazione di servizi sociali, assistenziali, sanitari ed educativi per minori, anziani e disabili in chiave preventiva e promozionale, consentendo al contempo una conduzione imprenditoriale e partecipata di servizi di welfare, avvicinando le risposte ai bisogni e adottando forme di gestione democratica, coniugando tra loro i principi tipici della imprenditoria (l'attenzione organizzativa, l'innovazione, l'efficiente uso delle risorse) con quelli dell'intervento sociale (la finalizzazione agli "ultimi", il disinteresse, la condivisione).

Impegni e programmi

Progettazione e Produzione del servizio L'erogazione del servizio presuppone a monte una logica di progettazione – produzione dello stesso: partendo dalla rilevazione della domanda l'organizzazione si attiva per reperire le risorse necessarie, per ricercare risorse aggiuntive se quelle a disposizione non sono sufficienti e per ridurre i costi se essi risultano eccessivi e non contenibili senza però ledere come spesso accade i diritti poi di chi opera in questo comparto ne' penalizzare la qualità e la quantità dei servizi erogati

Attenzione al Cliente/Utente Erogazione di servizi personalizzati, efficienti, professionali

Committenti Rispetto requisiti contrattuali, Disponibilità al confronto su verifiche, Valutazione in itinere del servizio e Proposte di miglioramento

Sicurezza Ambiente di lavoro Rispetto delle normative sanitarie, di sicurezza sul lavoro e dei vigenti requisiti per l'autorizzazione e l'accreditamento (ove applicabile)

Coinvolgimento e Formazione del Personale Attenzione e coinvolgimento da parte della Direzione, Motivazione, Competenza e Aggiornamento costante. Condivisione delle conoscenze ed esperienze per una maggiore responsabilizzazione

Uno può anche porsi l'impegno della bontà, ma se non ha l'obiettivo del bene comune sarà buono solo con se stesso o al massimo con i propri familiari e vicini. Bisogna far crescere e maturare il senso civile della collettività e dell'utilità comune. Non basta la bontà! [Don Andrea Gallo]



SAMIDAD
COOPERATIVA SOCIALE



Soddisfazione Cliente/Utente Monitoraggio costante della soddisfazione dei propri clienti/committenti, con particolare riguardo agli utenti diretti (coloro che usufruiscono del servizio) e indiretti (familiari, accompagnatori, ecc.), attraverso sondaggi periodici e/o attestazioni di gradimento

Gestione dei processi e Miglioramento Valutazione dei processi del Sistema Gestione Qualità ai fini del miglioramento continuo

Per perseguire gli intenti che si è posta l'organizzazione ha:

- implementato e mantiene attivo un SGQ in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'obiettivo di garantire che quanto identificato come Scopo di Certificazione sia conforme ai requisiti e agli obiettivi delle stesse e orientato al miglioramento continuo;
- predisposto una Carta dei Servizi della Cooperativa per divulgare la sua missione, i suoi servizi, i criteri di accesso ai servizi, le modalità di funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti, le procedure per assicurare la tutela degli utenti, la trasparenza dei propri servizi;
- attivato specifiche fasi di monitoraggio e di riesame del sistema qualità per assicurare che gli strumenti utilizzati siano applicati e adeguati agli obiettivi e agli scopi del sistema qualità stesso;
- provveduto alla sensibilizzazione e formazione continua del personale coinvolto nelle attività aventi influenza sulla qualità, ai fini di un suo profondo coinvolgimento collaborativo nella gestione aziendale e della garanzia di una professionalità sempre motivata;
- posto una attenzione continua alle parti interessate, valutandone rischi e opportunità in relazione alle loro esigenze e al contesto mutevole nel quale sono collocate e pianificando le azioni per ridurre al minimo il manifestarsi di possibili rischi;
- definito specifici obiettivi di qualità concreti e misurabili, in funzione delle esigenze espresse dalla gestione del SGQ, nel rispetto delle strategie aziendali e delle risorse disponibili.

La politica per la qualità viene fornita a tutto il personale, per garantire diffusione e comprensione a tutti i livelli gerarchici. In occasione dei Riesami annuali della Direzione può essere revisionata al fine di accertarne la continua idoneità.

La Direzione

Lanciano, 22/06/2026

Uno può anche porsi l'impegno della bontà, ma se non ha l'obiettivo del bene comune sarà buono solo con se stesso o al massimo con i propri familiari e vicini. Bisogna far crescere e maturare il senso civile della collettività e dell'utilità comune. Non basta la bontà! [Don Andrea Gallo]

SAMIDAD COOPERATIVA SOCIALE S.C.P.A.
Indirizzo: Via Nasuti 159/a – 66034 Lanciano (Ch)
Tel 0872/711943 Fax 0872/728581 - C.F. e P.IVA 01687900694
Iscrizione Albo Regione Abruzzo Coop. Soc. D.P.G.R. n° 72/96
Albo Enti Coop. Min. Att. Prod. N° A120800
RUNTS n° 38318/22
www.samidad.it segreteria@samidad.it samidad@pec.it
Aderente alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue