



L'ACCOGLIENZA E LA GESTIONE DEI COLLOQUI NELLA RELAZIONE D'AIUTO

Il Consorzio Parsifal, le cooperative sociali Orizzonte e Samidad, con il supporto tecnico di People Training & Consulting, organizzano un corso di aggiornamento gratuito destinato agli operatori e alle operatrici dell'Ambito Distrettuale Sociale n.16 "Metropolitano" - Comune capofila Spoltore.

Il corso sarà accreditato all'Ordine degli Assistenti Sociali Regione Abruzzo.

Per Informazioni

0775.835037 | peopletrainingconsulting@gmail.com | www.peopletec.it



Premessa e finalità

Il colloquio di aiuto è uno strumento importante per diverse professionalità che fanno dell'aiuto alle persone in difficoltà il proprio mestiere. Condurre efficacemente un colloquio è un compito complesso che richiede al professionista e alla professionista di saper coniugare competenze tecniche con doti relazionali, abilità, sensibilità umane e capacità di gestire la propria emotività, soprattutto in contesti di interculturalità. Il corso di formazione mira ad approfondire strumenti teorici, metodologici e relazionali di base per la conduzione di un colloquio di aiuto sociale e a stimolare lo scambio di esperienze tra le persone che parteciperanno all'iniziativa formativa.

Destinatari

Assistenti sociali e operatori dipendenti dei comuni e delle cooperative Orizzonte e Samidad impiegati nei servizi dell'Ambito Distrettuale Sociale n. 16 "Metropolitano" - Comune capofila Spoltore.

Modalità

Formazione sincrona attraverso piattaforma Zoom con analisi condivisa di casi ed esercitazioni.

Docente

Il corso sarà condotto da:

Roberto Latella Sociologo e counselor

Milena Masciarri Psicologa e psicoterapeuta

Antonella Martini Sociologa, Antropologa e esperta di intercultura

Iscrizioni

Per iscrizioni, si rimanda al seguente link:

<https://forms.gle/TBQyuCV8VrZujpQE6>

Le domande di partecipazione dovranno pervenire entro il 28 gennaio 2025.



Contenuti e Calendario

Il piano formativo - dalla durata di 20 ore - sarà così strutturato

Titolo	Contenuti	Ore	Docente	Data e Ora
Strumenti per la gestione del colloquio	Rispecchiamento e costruzione del "report". Il dialogo maieutico. Il modello S.C.O.R.E.	4	Roberto Latella	31/01/2025 15:00 - 19:00
Aggressività e de-escalation	Strumenti per la gestire l'aggressività e sottrarsi a comportamenti sfidanti. I comportamenti nel colloquio che possono prevenire i vissuti di rabbia e l'aggressività. Riconoscere i "metaprogrammi" del beneficiario attraverso l'osservazione del linguaggio.	4	Milena Masciarri	14/02/2025 15:00 - 19:00
Strumenti per la gestione del colloquio	Il metamodello come strumento di accompagnamento del colloquio. La "ristutturazione" e la "riformulazione" nel colloquio.	4	Roberto Latella	28/02/2025 15:00 - 19:00
La gestione delle emozioni nella relazione d'aiuto	Struttura e funzioni del sistema emotivo. Emozioni e neuroscienze. Empatia exotopia e riconoscimento dei vissuti emotivi.	4	Milena Masciarri	14/03/2025 15:00 - 19:00
La comunicazione interculturale	Differenza tra multiculturalità e intercultura. Il decentramento di mappa nell'incontro con l'altro. Leggere i bisogni e i contesti sospendendo il giudizio.	4	Antonella Martini	21/03/2025 15:00 - 19:00